/CarVolum/	ANEXO POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD	Código: **A03** Edición: **2** Página 1 de 1

CAR VOLUM, ha establecido un sistema de gestión con el siguiente alcance:
CAR VOLUM/ SERVICIOS LOGÍSTICOS CAR VOLUM (ISO 9001)

- **Transporte nacional e internacional por carretera de mercancías no peligrosas (no ADR).**
- **Logística y almacenamiento de mercancías generales.**

SERVICIOS LOGÍSTICOS CAR VOLUM (ISO 45001)

- **Servicios de logística y almacenamiento de mercancías generales en instalaciones de cliente.**

CAR VOLUM tiene como principios fundamentales de actuación la preocupación por la calidad, el respeto del medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, lo que ha permitido el establecimiento de una estrecha y duradera relación con los clientes que ha facilitado el crecimiento en el volumen de actividades.

CAR VOLUM se compromete a:

- Cumplir con los requisitos especificados por los clientes y los legales y reglamentarios
- Proceder a la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad y Salud en el trabajo
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo
- Proporcionar los mecanismos para la consulta y la participación de los trabajadores y cuando existan, de los representantes de los trabajadores

Así mismo, en este documento fija el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Intentar que nuestra calidad de servicio satisfaga las necesidades del cliente, describiendo sus procesos y escuchando atentamente sus quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Aumentar la satisfacción del cliente (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión, disminuyendo el número de incidencias de servicio y sus tiempos de ejecución y resolución
- Potenciar el crecimiento de la organización.
- Fortalecer los procesos relacionados con la flota manejada, en cuanto a la prestación del servicio, con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas.
- Mejorar los índices de calidad del servicio (puntualidad y calidad).
- Aumentar la rentabilidad y productividad de los servicios y actividades realizadas utilizando equipos y tecnologías respetuosas con el entorno, económicamente viables y garantizando la salud y seguridad de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en ella.
- Analizar detalladamente las actividades y procedimientos con el fin de identificar y evaluar los riesgos, reduciendo al máximo la posibilidad de que ocurran incidentes, ya que el objetivo es combatir los riesgos en su origen y prevenir los daños y el deterioro en la salud.

Para ello la empresa debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).
- Mejorar la formación del personal.
- Asegurar el nivel de calidad ofrecido y la fiabilidad de los trabajos realizados.

Todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los clientes, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, la Dirección de **CAR VOLUM** busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos de calidad y seguridad y salud en el trabajo y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento, mejorando la seguridad y salud.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad y Seguridad y Salud ostenta el Responsable de Calidad y el Responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo, por delegación expresa de la Dirección. Así mismo se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en materia de Calidad y Seguridad y Salud formula la Dirección de la empresa. Así mismo, esta Política de Calidad y Seguridad y Salud está a disposición de las partes interesadas en las instalaciones de **CAR VOLUM**.

Aprobado por: Director General
03/09/2025