

**CAR VOLUM, S.L./ SERVICIOS LOGÍSTICOS CAR VOLUM, S.L.** es una organización que se dedica a

- Transporte nacional e internacional por carretera de mercancías no peligrosas (no ADR)
- Logística y almacenamiento de mercancías generales,

**CAR VOLUM, S.L./ SERVICIOS LOGÍSTICOS CAR VOLUM, S.L.** tiene como principios fundamentales de actuación la preocupación por la calidad, el respeto del medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, lo que ha permitido el establecimiento de una estrecha y duradera relación con los clientes que ha facilitado el crecimiento en el volumen de actividades.

**CAR VOLUM, S.L./ SERVICIOS LOGÍSTICOS CAR VOLUM, S.L.** se compromete a cumplir con los requisitos especificados por los clientes y los legales y reglamentarios, haciendo hincapié en los relacionados con el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo y proceder a la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Así mismo, en este documento fija el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Intentar que nuestra calidad de servicio satisfaga las necesidades del cliente, describiendo sus procesos y escuchando atentamente sus quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Aumentar la satisfacción del cliente (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión, disminuyendo el número de incidencias de servicio y sus tiempos de ejecución y resolución
- Potenciar el crecimiento de la organización.
- Fortalecer los procesos relacionados con la flota manejada, en cuanto a la prestación del servicio, con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas.
- Mejorar los índices de calidad del servicio (puntualidad y calidad).
- Aumentar la rentabilidad y productividad de los servicios y actividades realizadas utilizando equipos y tecnologías respetuosas con el entorno, económicamente viables y garantizando la salud y seguridad de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en ella.
- Analizar detalladamente las actividades y procedimientos con el fin de identificar y evaluar los riesgos, reduciendo al máximo la posibilidad de que ocurran incidentes, ya que el objetivo es combatir los riesgos en su origen y prevenir los daños y el deterioro en la salud.

Para ello la empresa debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).
- Mejorar la formación del personal.
- Asegurar el nivel de calidad ofrecido y la fiabilidad de los trabajos realizados,

Todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los clientes, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, la Dirección de **CAR VOLUM, S.L./ SERVICIOS LOGÍSTICOS CAR VOLUM, S.L.** busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos de calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento, minimizando el impacto medio ambiental de su actividad y mejorando la seguridad y salud.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad ostenta el Responsable de Calidad, por delegación expresa de la Dirección. Así mismo se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en materia de Calidad formula la Dirección de la empresa. Así mismo, esta política de Calidad está a disposición de las partes interesadas en las instalaciones de **CAR VOLUM, S.L./ SERVICIOS LOGÍSTICOS CAR VOLUM, S.L.**



Aprobado por: Director General  
09/12/2019